

Инструкция по подключению и использованию видеоконференцсвязи (ВКС)



Оглавление

1. Подключение через интернет-браузер	2
2. Подключение через приложение Avaya IX Workplace.....	4
3. Аппаратными средствами ВКС (терминалы, сервера MCU)	7
4. Для специализированного оборудования проведения ВКС (терминалы, сервера MCU)	
5. Технические данные для подключения к Avaya XT5000 и Avaya Equinox Server	

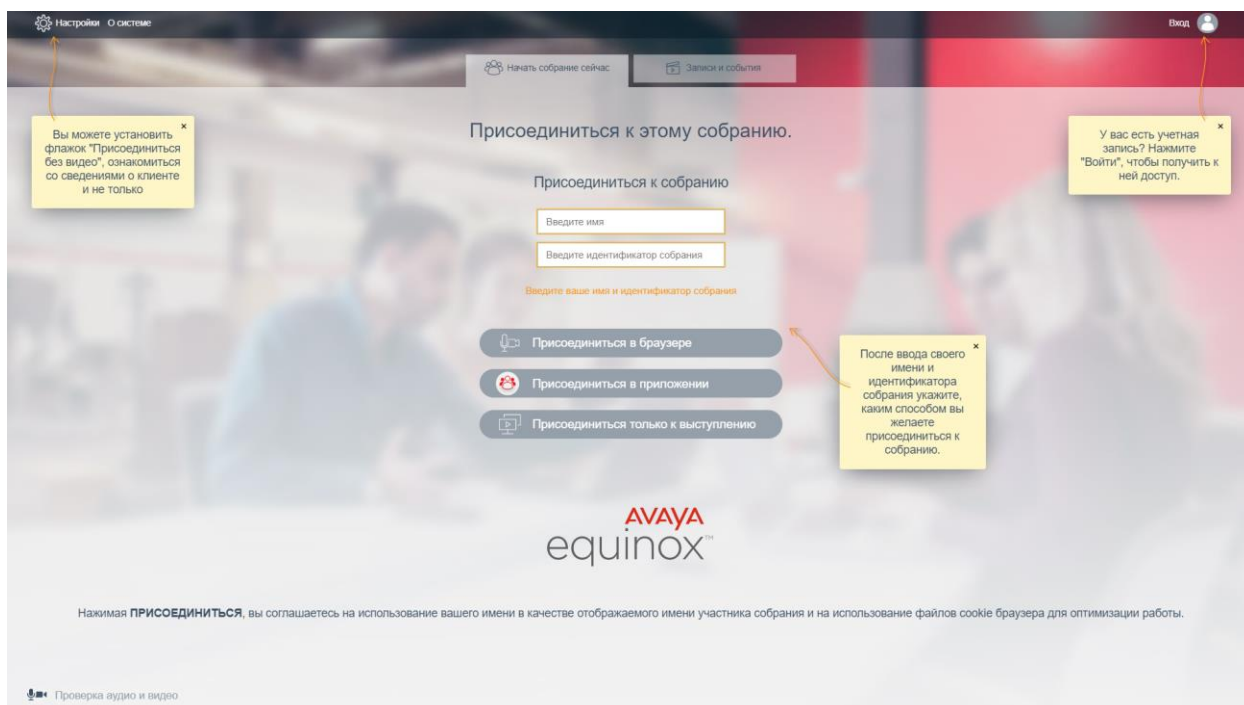


1. Подключение к ВКС через интернет-браузер

Для стабильного подключения, Full-HD (1080 p) или меньше, рекомендуется использовать интернет-соединение не менее 10 Мбит/сек.

Последовательность действий для подключения:

1. Запустить на компьютере браузер Yandex
2. В адресной строке браузера ввести адрес: <https://vcs1.mcx.ru/>
3. В появившемся окне необходимо указать ФИО в формате «Иванов И.И.» и название организации, а также региона.

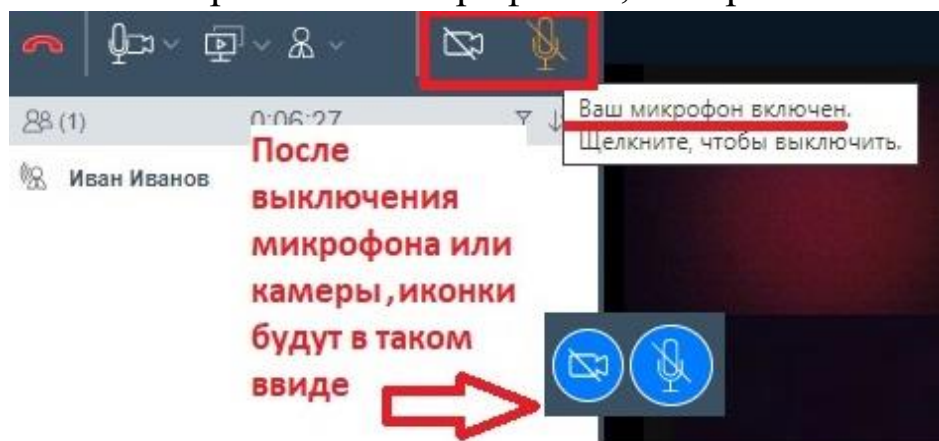


4. Идентификатор основного мероприятия должен предварительно выдаваться **организатором ВКС**.
5. Нажать на кнопку «Присоединиться в браузере»

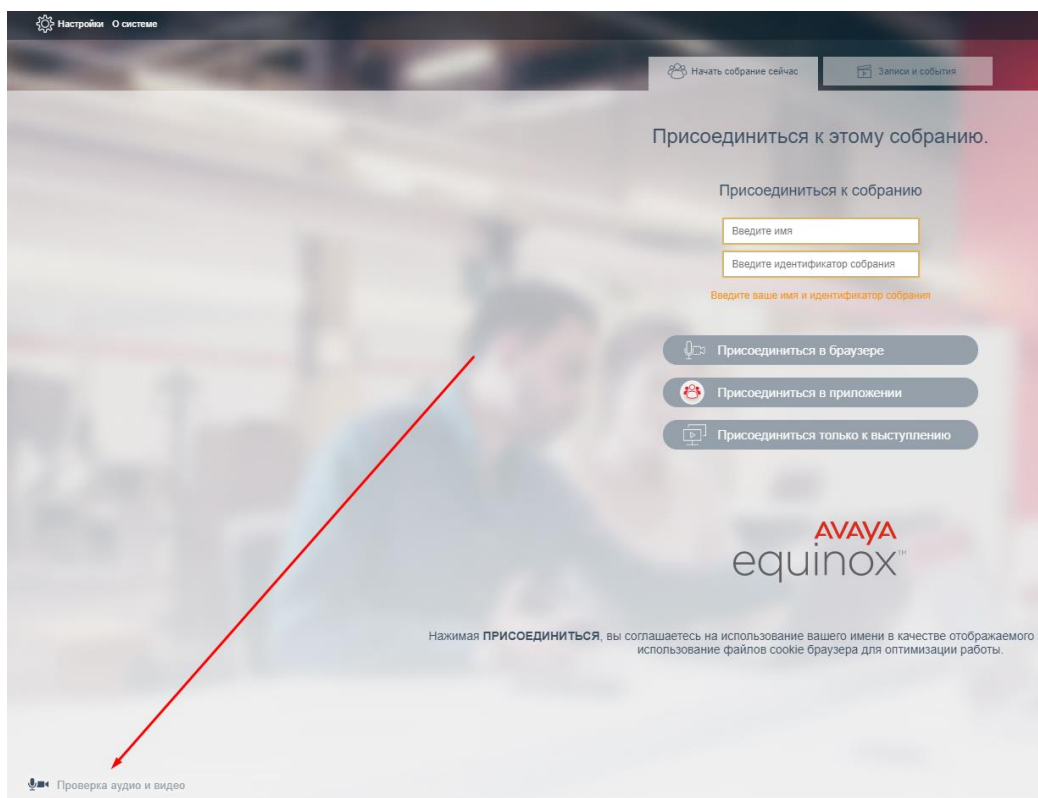
Если вы не выступаете, просьба отключать свой микрофон.

Управление микрофоном, камерой ст.3:

Управление микрофоном, камерой.



Чтобы произвести первоначальную настройку приложения, нужно перейти в пункт «Проверка аудио и видео»



 Микрофон

 Динамики

 Проверить

☒ Выключать звук микрофона во время присоединения

 Камера

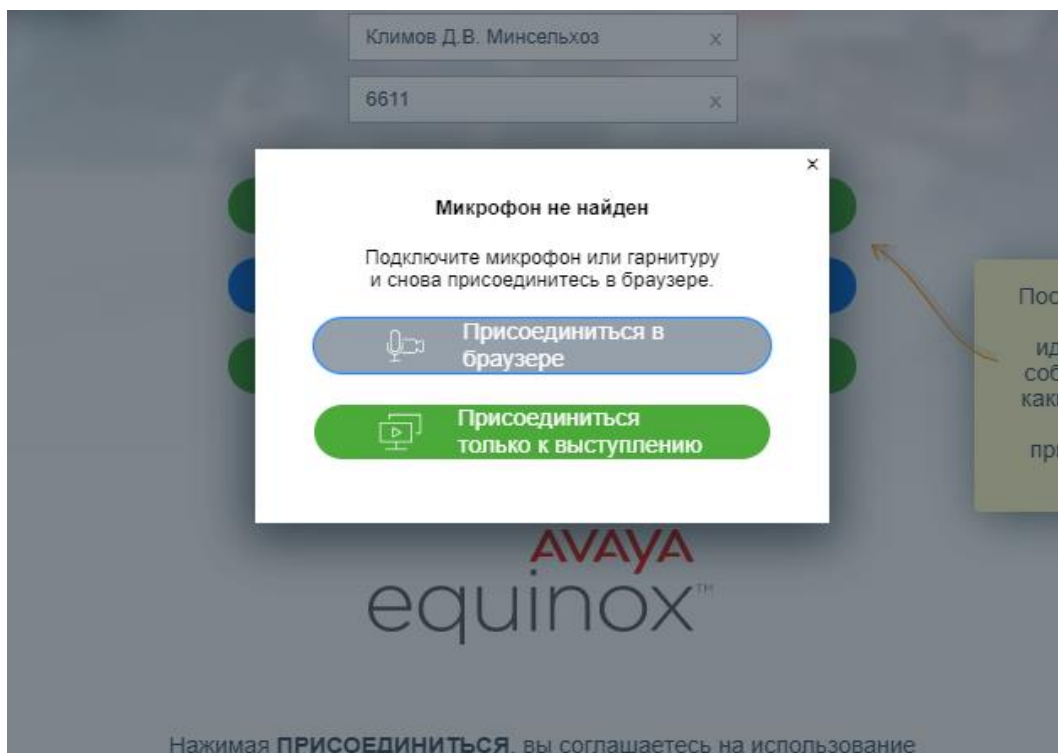
☐ Блокировать камеру во время присоединения

Сохранить и закрыть

Документ создан в электронной форме. № 21/182 от 22.01.2025.
Страница 38 из 51. Страница создана: 22.01.2025 20:00

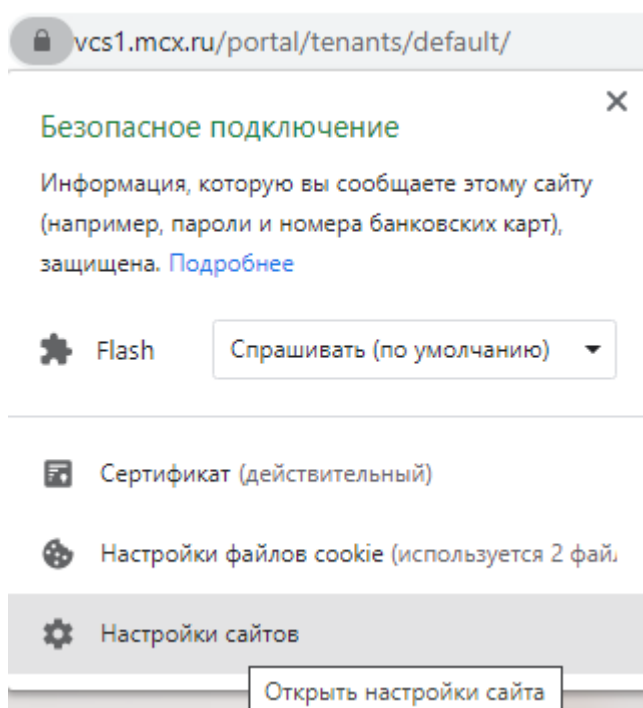


Возможные проблемы:



Если у вас появилось подобная табличка, то убедитесь, что ваше устройство оборудовано микрофоном.

1. Если же у вас устройство не оборудовано микрофоном и/или камерой, то можно подключить внешнее оборудование (гарнитуру, наушники с микрофоном, веб камеру(почти все идут с микрофоном)) или же попробуйте подключиться с другого устройства.
2. Если у вас устройство оборудовано микрофоном и камерой, при подключении через браузер убедитесь, что браузеру разрешены следующие пункты.



Разрешения

- Геоданные
- Камера
- Микрофон
- Датчики движения
- Уведомления
- JavaScript
- Flash
- Картинки
- Всплывающие окна и переадресация

[Сбросить все разрешения](#)

Спрашивать (по умолчанию) ▼

Разрешить ▼

Разрешить ▼

Разрешать (по умолчанию) ▼

Спрашивать (по умолчанию) ▼

Разрешать (по умолчанию) ▼

Разрешить ▼

Разрешать (по умолчанию) ▼

Разрешить ▼

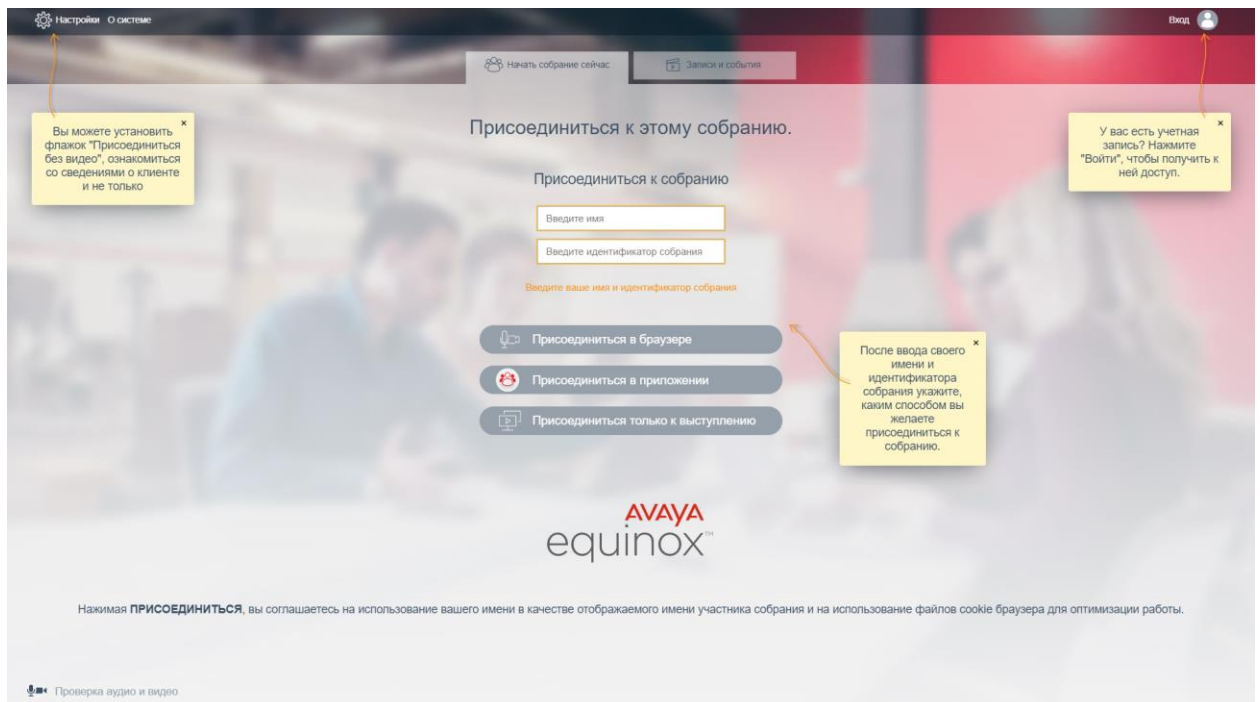
3. Если не помогло ни одно из выше перечисленных пунктов, то попробуйте установить приложение и присоединиться к совещанию через него.

2. Подключение к ВКС через приложение Avaya IX Workplace

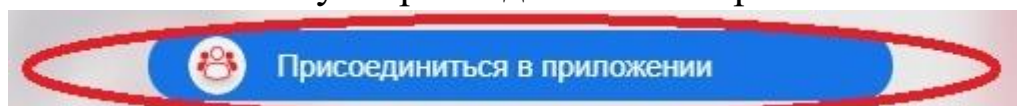
Для стабильного подключения, Full-HD (1080 p) или меньше, рекомендуется использовать интернет-соединение не менее 10 Мбит/сек.

Последовательность действий для подключения:

1. Запустить на компьютере браузер Yandex
2. В адресной строке браузера ввести адрес: <https://vcs1.mcx.ru/>
3. В появившемся окне необходимо указать ФИО в формате «Иванов И.И.» и название организации, а также региона.

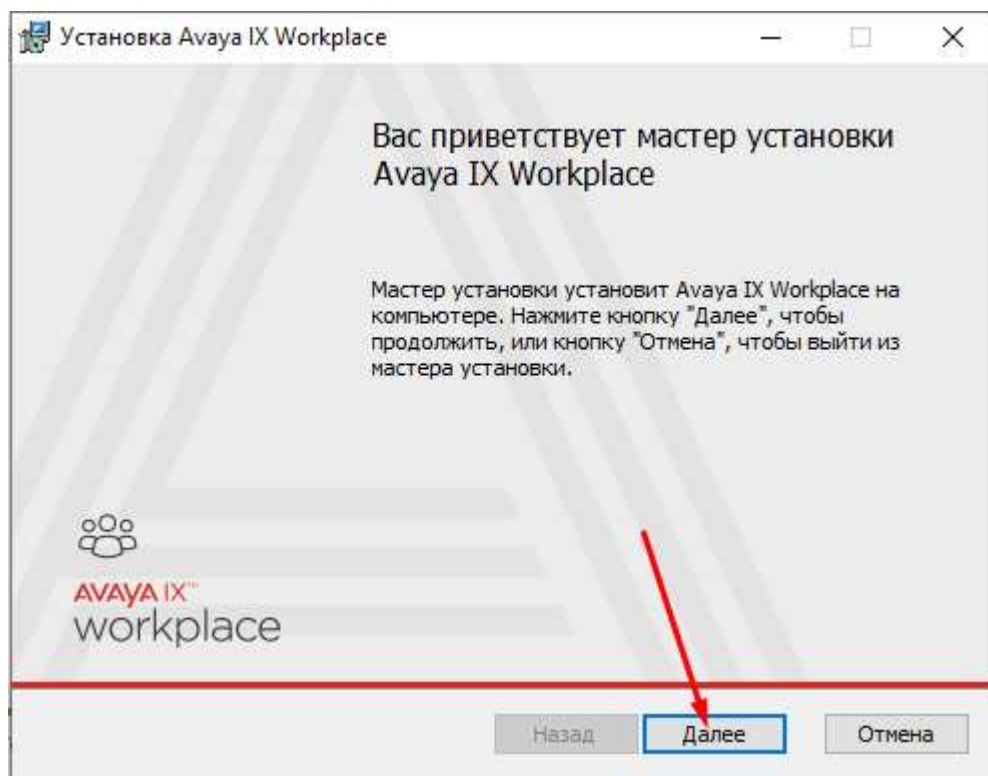
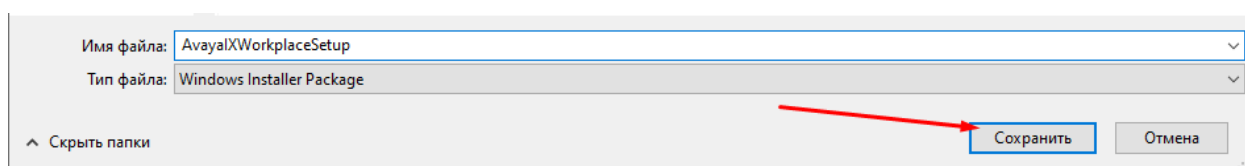
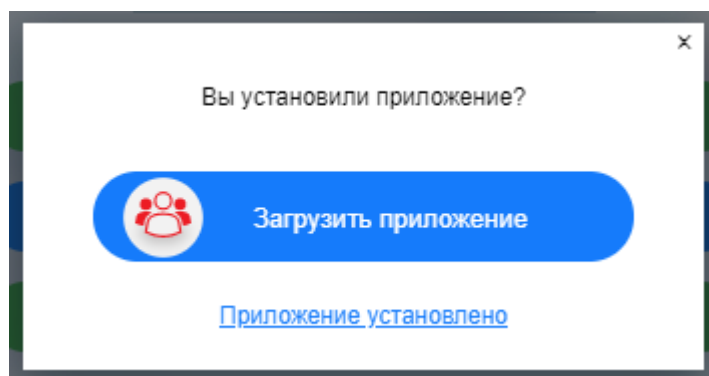


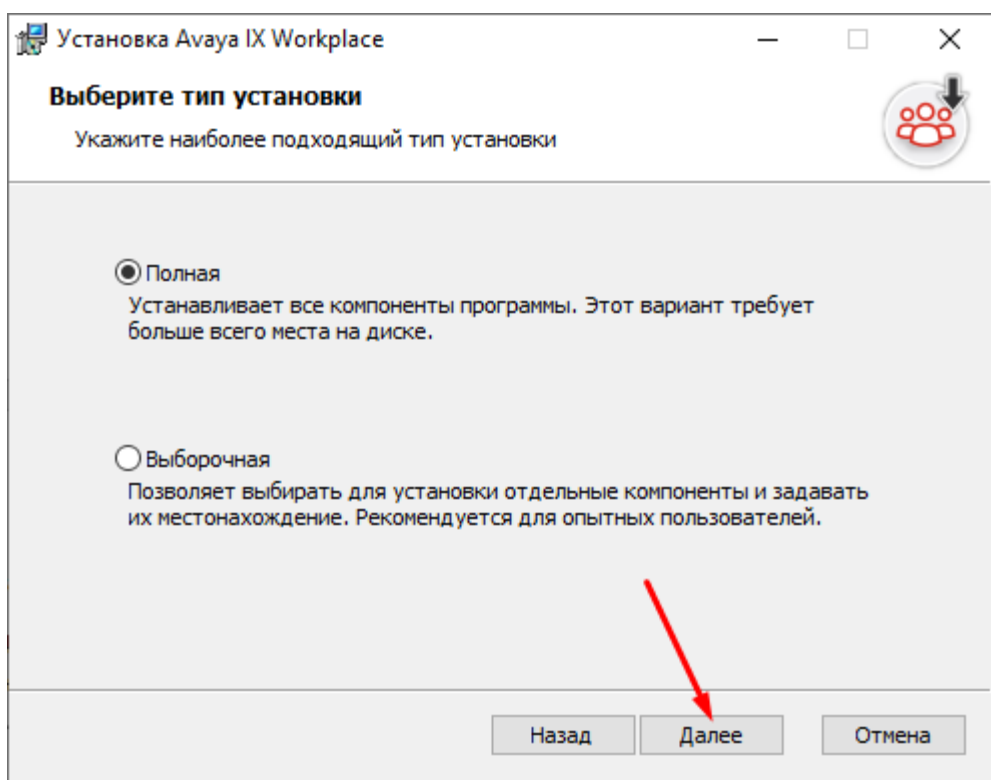
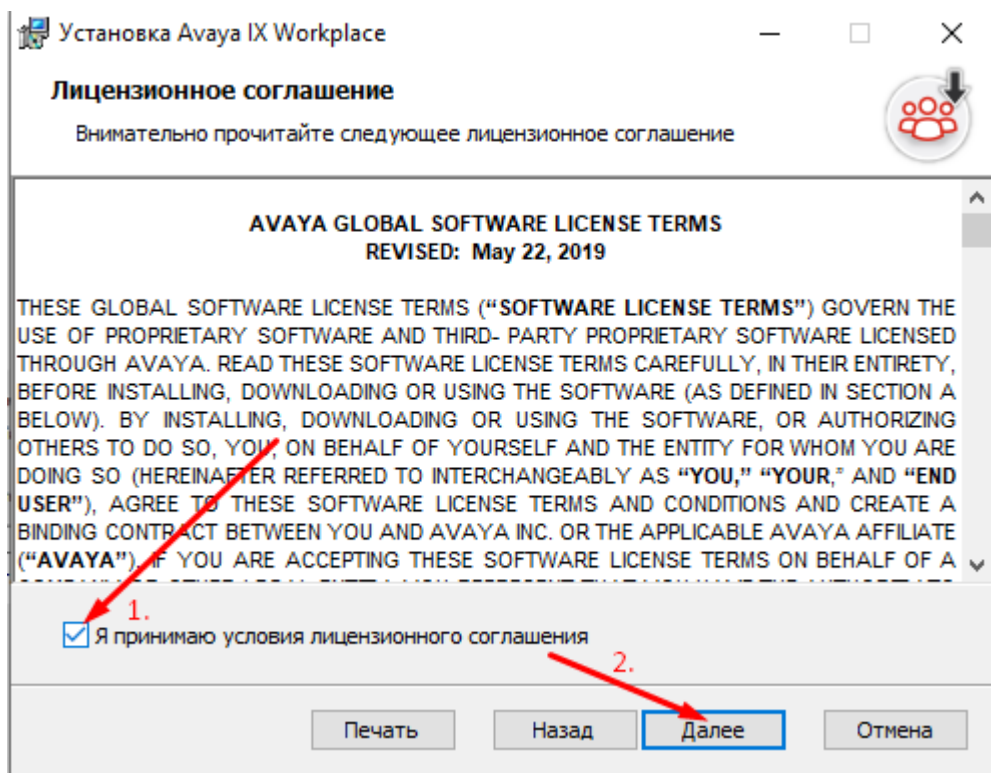
4. Идентификатор основного мероприятия должен предварительно выдаваться **организатором ВКС**.
5. Нажать на кнопку «Присоединиться в приложении»

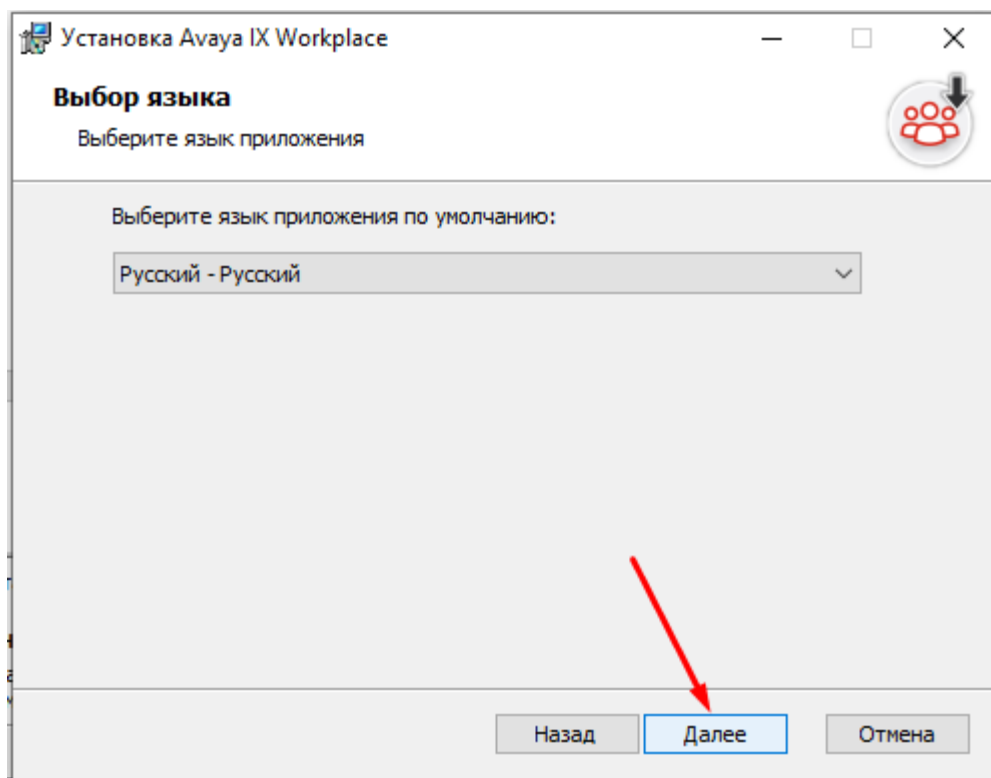
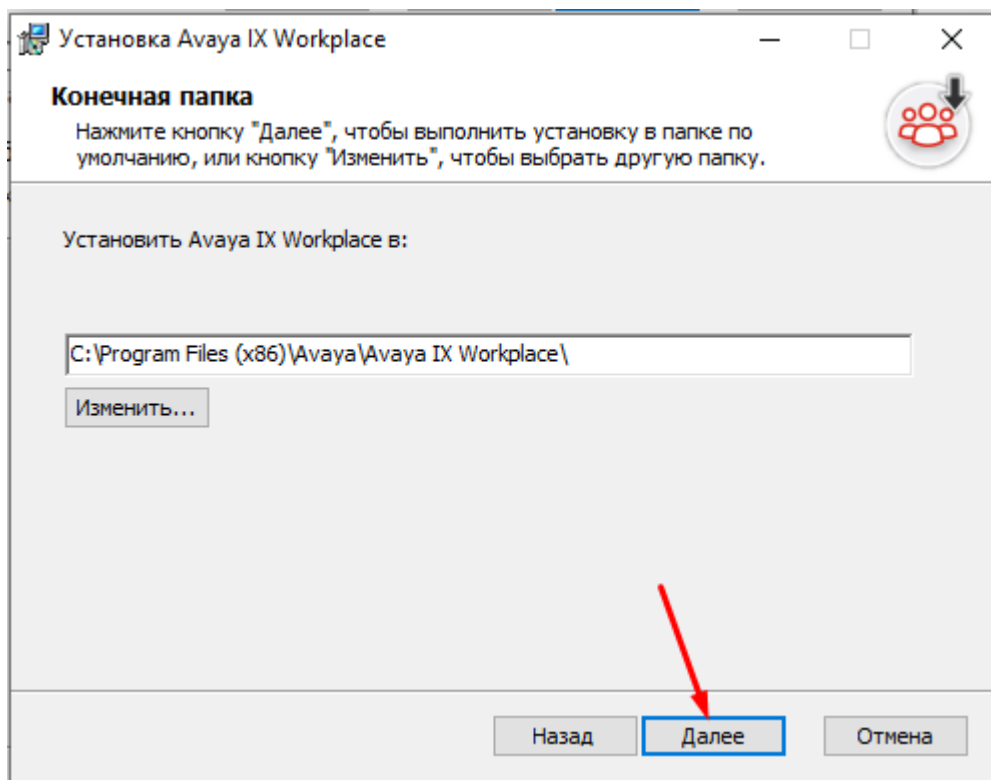


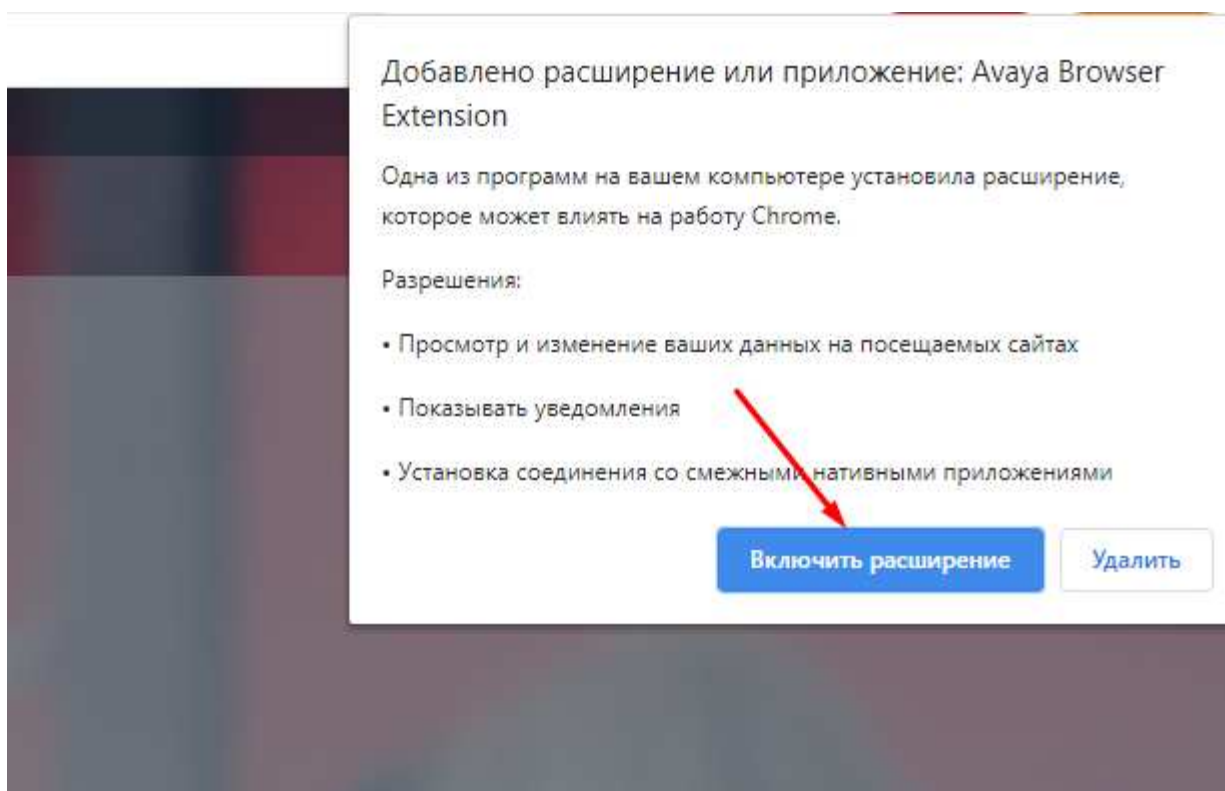
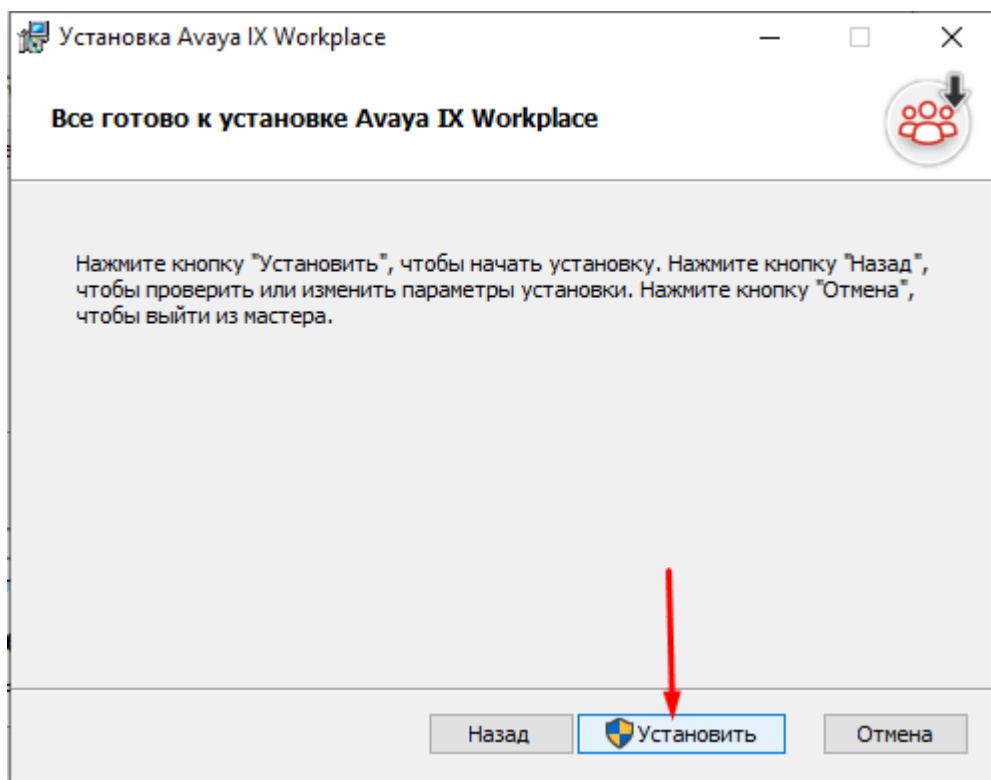
Если вы не выступаете, просьба отключать свой микрофон.

6. Загружаем и устанавливаем приложение...





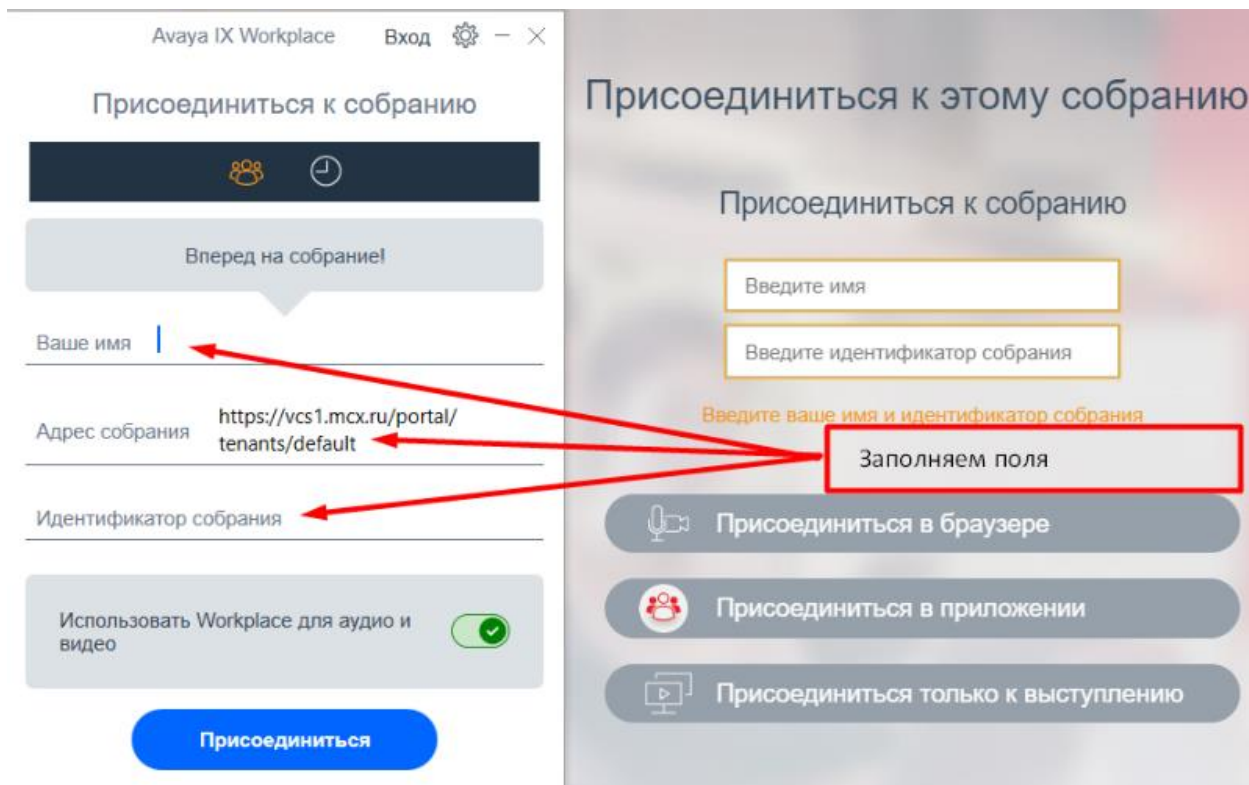
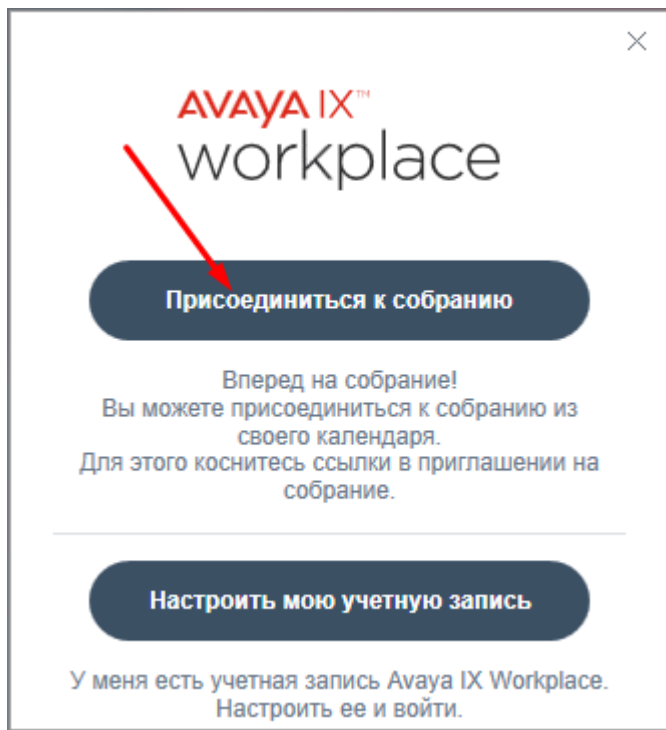




7. После скачивания и установки приложения необходимо запустить приложение. Заполнить поля «Ваше Имя», «Адрес собрания», Идентификатор собрания».

- В появившемся окне необходимо указать ФИО в формате «Иванов И.И.» и название организации (региона)
- Адрес собрания <https://vcs1.mcx.ru/>

- Идентификатор основного мероприятия заранее должен быть выдан организатором ВКС.
- Нажать кнопку «Присоединиться»



**Если вы не выступаете, просьба отключать свой микрофон.
(управление микрофоном см. стр.3)**

3. Установка приложения Avaya Workplace на iPhone(Apple Store), либо на платформу Android (Play маркет).



4. Для специализированного оборудования проведения ВКС (терминалы, сервера MCU):

Вызов осуществляется по протоколу

h.323: 46.31.159.13##****

где **** номер комнаты, который выдается организатором ВКС или ответственным за ВКС

В случае наблюдения посторонних акустических шумов и помех с Вашей стороны, соединение будет прервано, без предупреждения. (отключайте, пожалуйста, микрофон)

Технические данные для подключения к Avaya XT5000 и Avaya Equinox Server

Для успешного подключения оборудование ВКС должно соответствовать следующим техническим требованиям:

1. Поддержка протоколов: ВРСР, Н.239
2. Используемый видеокодек: Н.264
3. Используемые аудиокодеки: G.711, либо G.729, либо AAC-LD/LC
4. Полоса пропускания не менее 2Мб/с
5. Желательно наличие «белого» IP-адреса
6. Порты: Н323 - 1719,1720,16000-32000

Телефон технической поддержки: +7 495 733 98 37